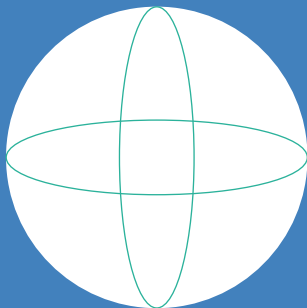
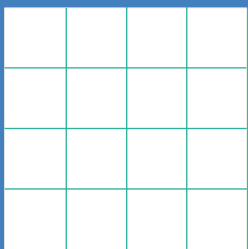
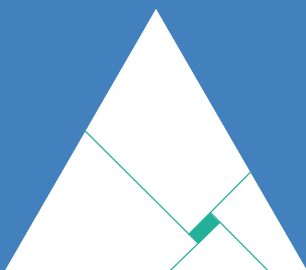
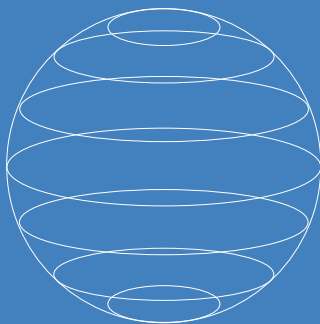
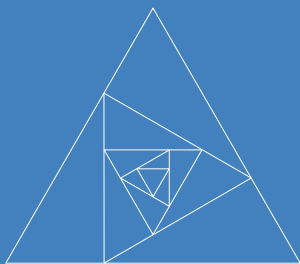
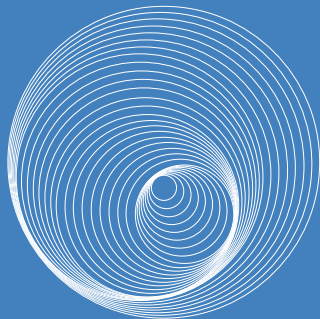
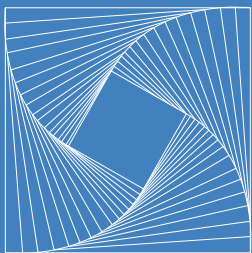
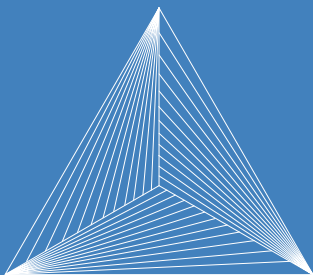


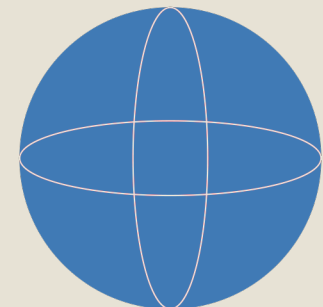
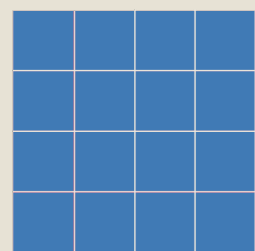
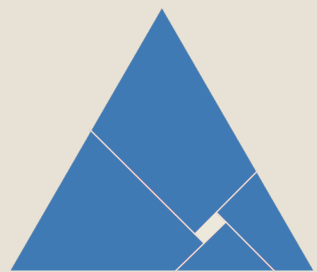
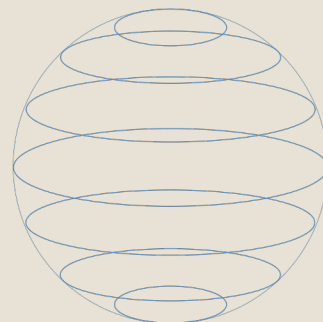
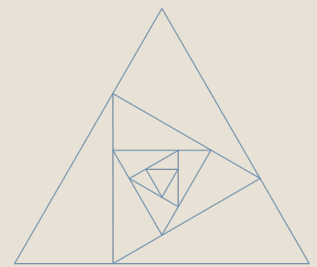
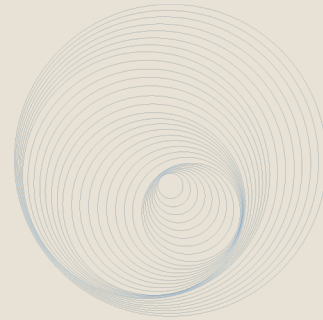
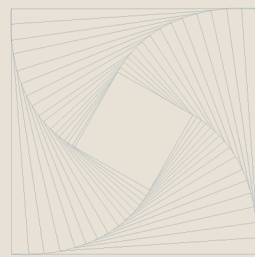
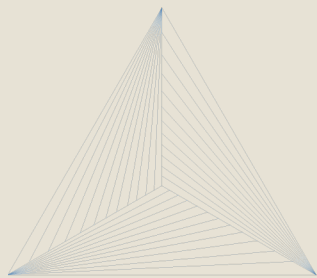
Kit Ktool - 1ª Fase:
Proceso escucha
sobre el futuro de
Busturialdea-Urdaibai


AGIRRE LEHENDAKARIA CENTER
for Social and Political Studies



Kit Ktool - 1ª Fase: Proceso escucha sobre el futuro de Busturialdea-Urdaibai

Este material está diseñado para proporcionar información clave sobre el proceso de recopilación y análisis de datos, explicando cómo se interpretan y utilizan. Su propósito es facilitar la comprensión de las etapas del proyecto y el impacto generado.



1.- Introducción

Hoy en día nos enfrentamos a grandes desafíos que no tienen soluciones simples. Problemas como la energía, los cuidados, el futuro del empleo o la desigualdad estructural están conectados y no pueden resolverse por separado. Se consideran problemas complejos porque no basta con una única respuesta para solucionarlos. Requieren enfoques que combinen la experimentación con la inteligencia colectiva, es decir, la colaboración de muchas personas e instituciones. Para avanzar, necesitamos espacios donde se puedan probar distintas ideas al mismo tiempo y aprender de los resultados. En vez de aplicar planes rígidos, conviene trabajar con portafolios de proyectos conectados, lo que permite adaptarse mejor y generar conocimientos en tiempo real.

Además de manejar grandes volúmenes de datos, necesitamos trazar su evolución, hacerlos disponibles para generar transparencia y comunicarlos de manera visual y simple. Por eso ALC propone llevar a un espacio digital el conocimiento que ha generado sobre cómo diseñar, gestionar y evaluar procesos de innovación Social, incluyendo las siguientes capacidades básicas.

1. Mapear y visualizar los ecosistemas complejos,
2. Escuchar de forma más profunda a los distintos actores
3. Interpretar colectivamente la información
4. Todas las sugerencias y aportaciones del proceso se recogerán y se compartirán en informes semestrales.

Así, la herramienta conceptualizada por ALC y desarrollada por Bestiario se presenta como un **espacio digital y público** para abordar dichos retos de manera colaborativa. Diseñada desde una perspectiva de sistema complejo y basada en la **dimensión cultural de cada territorio**, esta herramienta permite **visualizar, evaluar y gestionar** el abordaje conjunto de esos retos, así como la toma de mejores decisiones en tiempo real, en base a las siguientes características: situación del mapeo del

ecosistema de agentes e iniciativas, cruce de dichos datos con los las diferentes percepciones identificadas y estado de la cartera de experimentación, pudiendo visualizar los puntos clave en entornos de alta complejidad.

MANUAL DE USO - 1º Fase

Debido a que el proceso de escucha está en una fase inicial, no todas las opciones de la plataforma estarán activas. Este manual se centra en aquellas que sí estarán disponibles en una primera fase.

KTool del proceso de escucha de Busturialdea-Urdaibai

Quiero seguir el proceso en tiempo real ¿Cómo lo hago?
Conéctate a K tool de Urdaibai en:

<https://urdaibai.agirrecenter.eus/es>

No necesita registro y está disponible en 3 idiomas: euskera, castellano e inglés.

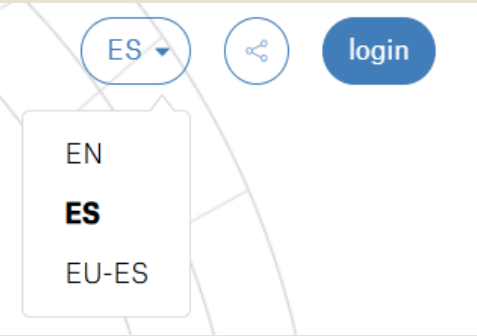
Guía de Uso:

Al conectarte a la web lo primero que verás será la siguiente pantalla:



Puedes **elegir el idioma** de visualización en la parte superior derecha. Solo tienes que hacer clic en la flecha y elegir el idioma. El idioma elegido aparecerá resaltado en negrita:

EN = Inglés
ES = Español
EU -ES = Euskera - Español



El botón de al lado permite compartir la web con tus contactos y el botón de “Login” es para uso de profesionales. No es necesario registrarse para visualizar el progreso del proceso.

En esta pantalla inicial tienes los siguientes campos:

- **Breve descripción del proyecto y “Acceso a la plataforma”**
- **Vídeos explicativos** de las diferentes fases del proyecto.
 - Mapeo
 - Escucha activa
 - Análisis
 - Interpretación colectiva
 - Aportaciones
- **Transcripciones recientes**
- **Gráfica interactiva del mapeo**

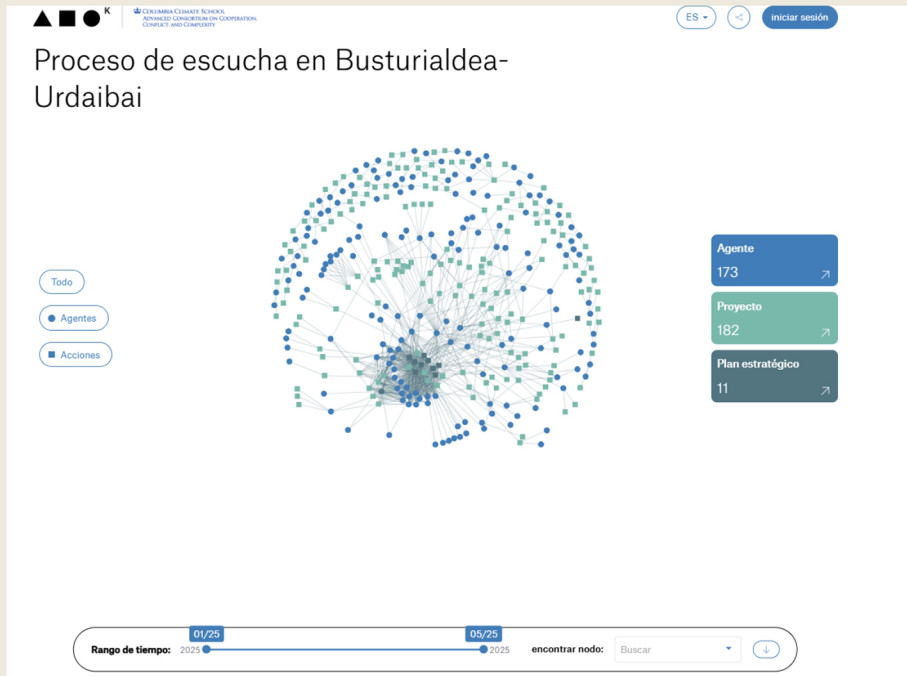
Aunque en esta primera pantalla puedes encontrar un montón de información, es necesario hacer clic en el botón **“Ver plataforma”** para acceder a la totalidad de la información.

También puedes acceder a ella en el siguiente link:

<https://urdaibai.agirrecenter.eus/es/platform/1>

La plataforma

Como ves la plataforma es muy similar a la pantalla inicial, pero incluye más funcionalidades para la lectura de los datos.



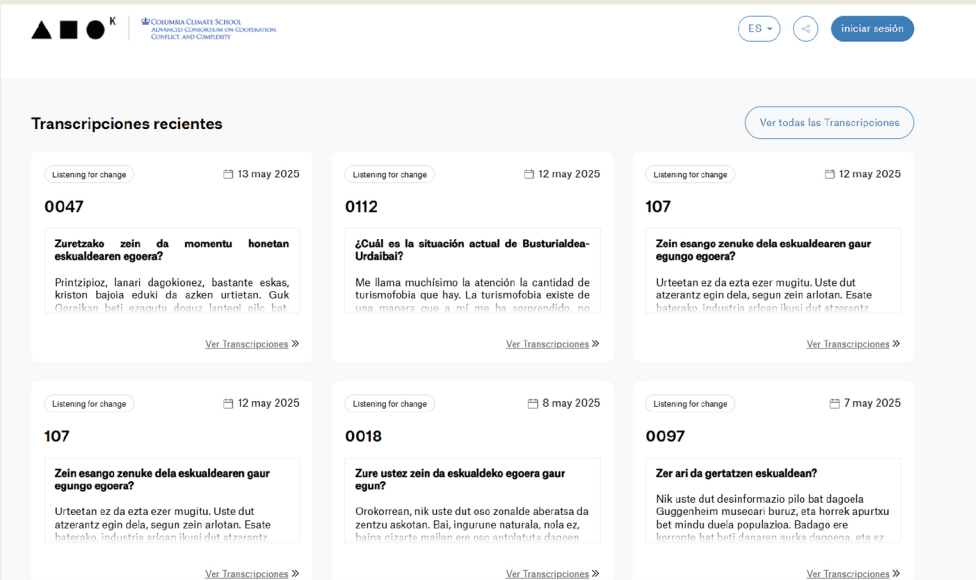
Puedes ver los **agentes**, los **proyectos** y los **planes estratégicos** y cómo se relacionan entre sí mediante una gráfica animada. También se incluye una línea de tiempo para contextualizarlos.

Al hacer clic en cualquiera de los puntos que representan a los agentes, proyectos y planes estratégicos, se abrirá una pequeña ventana a la derecha con información. Si aún necesitas más información, solo tienes que hacer clic en **“Ver detalles”**.

Transcripciones

En este apartado puedes leer las transcripciones de las entrevistas realizadas hasta el momento. Siempre de manera anonimizada. Las entrevistas han sido realizadas en euskera y castellano a elección del o la entrevistada. A medida que el proceso avance, se irán traduciendo a los 3 idiomas de la plataforma: euskera, castellano e inglés.

Para acceder a este apartado sólo tienes que desplazarte hacia abajo de la pantalla de la plataforma. Donde encontrarás el apartado **“Transcripciones recientes”**.



Si haces clic en **“Ver transcripción”** puedes leer la entrevista completa pero también puedes buscar aplicando diferentes filtros, si haces clic en **“Ver todas las transcripciones”** arriba a la derecha de la pantalla.

Como puedes observar a cada transcripción se le ha asignado un código numérico aleatorio que nos permite su identificación. Asimismo han sido eliminadas de las entrevistas informaciones que pudieran revelar la identidad del entrevistado o entrevistada.

Percepciones e iniciativas

En este apartado, puedes ver tanto las percepciones de la gente como las iniciativas que se están llevando a cabo en el territorio.

Una **percepción** es cómo una persona o grupo entiende, interpreta o siente algo. Son ideas, opiniones o puntos de vista sobre un tema específico. Cuando muchas personas comparten percepciones parecidas sobre un tema, **se forman patrones de percepción**. Estos patrones muestran formas de pensar o sentir que se repiten en una comunidad. Identificarlos ayuda a entender cómo ve la gente ciertos temas y por qué actúan de determinada manera. También son útiles para analizar narrativas y proponer cambios sociales más cercanos a la realidad de las personas.



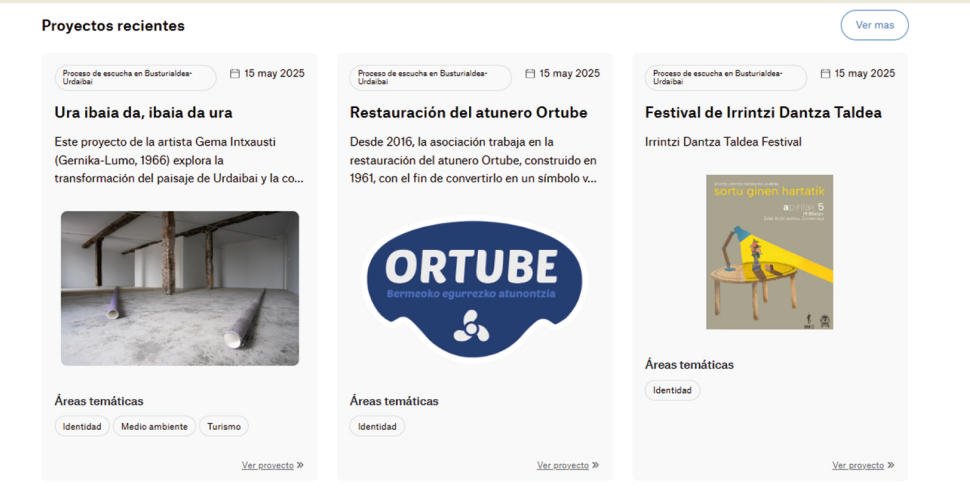
Debajo del gráfico anterior, encontrarás los patrones de percepción que se van definiendo. No debes olvidar que tanto los patrones como las percepciones **evolucionan en el tiempo**. Por lo que es normal que cambien.

Es importante tener en cuenta que, como es un proceso cualitativo, no se puede decir cuántas personas piensan de una u otra forma. Por otro lado, al principio, las opiniones suelen venir de quienes están más interesados en el tema, pero la idea es escuchar a todos, incluso a quienes no siempre son tomados en cuenta.



Puedes acceder a la totalidad de los patrones clicando en el botón de **“Ver más”** arriba a la izquierda.

Debajo de las percepciones encontrarás toda la información referente a los proyectos que se han llevado a cabo o se están llevando a cabo, para dar respuesta a las inquietudes de la población.



Puedes acceder a la totalidad de los patrones clicando en el botón de **“Ver más”** arriba a la izquierda.

Siguientes etapas

Seguiremos añadiendo transcripciones semanalmente y funcionalidades a medida que se vayan sucediendo las diferentes etapas del proceso. Lo que conlleva que se actualice también este pequeño kit de uso de Ktool.

La siguiente fase incluirá un análisis donde se identificarán patrones y matices en las opiniones de los participantes. Tras la cual pasaremos a la interpretación colectiva, donde las percepciones recogidas se interpretarán de forma colaborativa con agentes locales; y finalmente las Aportaciones finales que se publicarán en informes públicos.

Anexo

Principios de gobernanza colaborativa de la herramienta

Esta herramienta tecnológica no tiene la tecnología como fin en sí mismo. La herramienta ayuda a gestionar, evaluar y visualizar de manera digital el abordaje de retos complejos concretos, con el objetivo de facilitar tomas de decisiones en base a datos y aplicando un enfoque de plataforma de innovación social que considera la dimensión cultural del proceso como elemento central.

Open Source, open innovation. La herramienta de ALC es abierta. El código para su uso y / o réplica estará publicado en la propia herramienta.

Una herramienta viva. El equipo de ALC ya está desarrollando mejoras e innovaciones para una segunda fase de la herramienta, que incluirá nuevas funcionalidades, inteligencia artificial y otros avances.

Privacidad. El 100% de los datos sobre percepciones de la herramienta estarán anonimizados a través de códigos.

Transparencia. La visualización de los datos en tiempo real será pública para todas aquellas personas que accedan a la herramienta.



A



L



C



K

